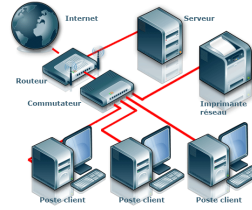


Demande d'assistance réseau

Date

Document à déposer dans le casier d'un des administrateurs du réseau pédagogique lycée



Lycée Paul DUEZ
1 bvd Paul Bezin
59407 CAMBRAI
Téléphone : 03 27 730 730
www.duez-bettignies.org

Nom demandeur :

Coordonnées de contact (email, ...):

Matériel, Utilisateur, ... concerné

<input type="radio"/> Matériel (ordinateur, etc..)	<input type="radio"/> Autre (création compte, ...)
Marque : <input type="text"/>	Modèle : <input type="text"/>
Nom : <input type="text"/>	Localisation : <input type="text"/>
Autre info utile (MAC adresse, IP, ...) : <input type="text"/>	Précisez : <input type="text"/>

Description détaillée du problème

Afin d'accélérer l'intervention, merci d'établir un pré-diagnostic (la prise réseau "clignote", accès internet, ...) et d'indiquer les tests que vous avez effectués.

Délai souhaité

- Le plus rapidement possible Très bientôt A prévoir prochainement

Usage interne uniquement

Traité par	<input type="text"/>	Le	<input type="text"/>	Durée(h)	<input type="text"/>
------------	----------------------	----	----------------------	----------	----------------------

Résumé de l'intervention